

PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP PERILAKU MEMILIH BANK SYARIAH DENGAN FAKTOR RELIGIUSITAS SEBAGAI MODERATING VARIABLE

Asri Handayani, Heru Aulia Azman, Ismail Novel

PENGARUH FINANCIAL LITERACY TERHADAP PREFERENSI MASYARAKAT KABUPATEN TANAH DATAR MEMILIH PRODUK-PRODUK PENDANAAN PERBANKAN SYARIAH Febby Irfayunita, Hesi Eka Putri

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR KONSUMSI BERAS ORGANIK DAN NON ORGANIK DI PADANGPANJANG, SUMATERA BARAT

Yimmi Syavardie, Imran, Juarsa Badri

PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP IMPULSE BUYING YANG DIMODERASI OLEH FAKTOR MASHLAHAH

Fitria Astari, Ismail Ismail Anne Putri

PENERAPAN BAURAN PROMOSI PADA SALURAN DISTRIBUSI BAGI PRODUK UMKM DI KOTA PADANG

Erna Susanti, Dimas Perdana Oskar

PENGARUH RELIGIUSITAS DAN BUDAYA TERHADAP PRILAKU KONSUMEN MUSLIM DALAM MEMBELI MAKANAN KAFE

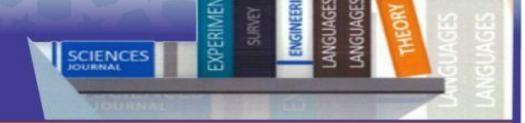
Rezkina Hayati, liz Izmuddin, Anne Putri

PENGARUH PRINSIP ACCOUNTABILITY DAN INDEPENDENCY TERHADAP PREFERENSI MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT IZI

PKPU KOTA BUKITTINGGI

Sauth a Since the beat of the





## Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Impulse Buying Yang Dimoderasi Oleh Faktor Mashlahah

(Studi Kasus : Toko-toko Fashion Retail di Bukittinggi)

## Fitria Astari

Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi <u>tarikimora@gmail.com</u>

### Ismail Ismail

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi ismanov 2003@yahoo.com

### Anne Putri

STIE HAS Bukittinggi anne kop10@yahoo.com

Diterima: 14 Mei 2019	Direvisi : 30 Mei 2019	Diterbitkan: 30 Juni 2019
-----------------------	------------------------	---------------------------

#### **Abstract**

The aim of this research is to analyze the influence of store atmosphere on impulse buying which is moderated by mashlahah factor. This research tries to investigate the role of mashlahah factor in affecting relationship between store atmosphere and impulse buying. The study population is all visitors of fashion retail stores in Bukittinggi. Sampling method used in this research is purposive sampling method, final sample counted 152 respondents. The study used a moderated regression analysis (MRA) tool with the SPSS program to test the hypothesis. The findings showed that store atmosphere variable positively affect the impulse buying. The results also prove the mashlahah factor negatively moderating the relationship between store atmosphere and impulse buying.

Keywords: store atmosphere, mashlahah dan impulse buying

#### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Store atmosphere terhadap impulse buying yang dimoderasi oleh faktor Mashlahah. Penelitian ini mencoba menginvestigasi peran faktor Mashlahah dalam mempengaruhi hubungan antara Store atmosphere dan impulse buying. Populasi penelitian adalah seluruh pengunjung toko-toko fashion retail di Bukittinggi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode purposive sampling dengan sampel akhir sebanyak 152 responden. Penelitian menggunakan alat analisis moderated regression analysis (MRA) dengan program SPSS untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable Store atmosphere berpengaruh positif signifikan terhadap impulse buying. Hasil penelitian juga membuktikan faktor Mashlahah memoderasi negatif hubungan antara Store atmosphere terhadap impulse buying.

Kata kunci: Store atmosphere, Mashlahah dan impulse buying

#### **PENDAHULUAN**

Usaha retail di Indonesia dari tahun ke tahun mengalami pertumbuhan meningkat. Salah satu tujuan perusahaan adalah meningkatkan penjualan produknya agar tercapai laba yang diinginkanMasyarakat Indonesia yang sangat gemar berbelanja memberikan motivasi bagi perusahaan retail yang menjual produk fashion style terus mengembangkan usahanya agar dapat unggul dari pesaing. Salah satu cara yang digunakan yaitu dengan memberikan atmosphere yang menyenangkan bagi konsumen, sehingga terjadi impulse buying. Namu n, bagi konsumen Islam perilaku impulse buying ini mengarah kepada tindakan boros berlebihan karena pembelian tersebut bukan berdasarkan kebutuhan melainkan mendahulukan keinginan. Tentunya hal ini dilarang oleh Islam, sesuai dengan firman Allah S.W.T. dalam surat Al-Isra' ayat 26-27 Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Store atmosphere terhadap impulse buying yang dimoderasi oleh faktor Mashlahah. Makalah ini disusun sebagai berikut.

Pada bagian II, *Store atmosphere*, *Mashlahah* dan *impulse buying* disediakan. Bagian III membahas metodologi penelitian dan pengumpulan data. Hasilnya disajikan pada bagian IV. Pembahasan dan kesimpulannya disampaikan di bagian akhir.

### **KUTIPAN DAN ACUAN**

#### Pemasaran

Pemasaran adalah proses sehingga konsumen dapat membeli dan akhirnya puas dengan produk yang dibelinya. Proses untuk mencapai proses di atas harus melalui perumusan jenis produk yang diinginkan konsumen, perhitungan berapa banyak kebutuhan produk itu, bagaimana menyalurkan produk tersebut yang cocok dengan kondisi konsumennya, bagaimana cara promosi mengonsumsi produk tersebut kepada konsumen, serta bagaimana menghadapi persaingan yang dihadapi oleh perusahaan.<sup>2</sup>

Dalam pemasaran terdapat strategi yang disebut bauran pemasaran. sekumpulan Bauran pemasaran adalah perangkat pemasar yang digunakan oleh perusahaan untuk mempengaruhi pasar agar tujuan dari perusahaan dapat tercapai.bauran pemasaran dapat diklasifikasikan menjadi produk, harga, tempat dan promosi atau yang biasa dikenal dengan 4P (product, price, place, promotion). Dalam pemasaran jasa, ada elemenelemen lain yang bisa dikontrol dan dikoordinasikan untuk keperluan komunikasi dan memuaskan konsumen jasa, elemen tersebut adalah orang, bukti fisik dan proses atau biasa disebut 3P (people, physical evidence, and process), sehingga bauran pemasarannya menjadi 7P.3

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Denny Eka Syahputra, Pengaruh Store Atmosphere, Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ore Premium Store, ( *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 4, Nomor 11, November 2015*), hlm. 1

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Cindy J. D, Store Atmosphere Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Texas Chicken Multimart II Manado , (*Jurnal EMBA Vol.1 No.3,2013*), hlm. 844-852

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> R. Auliarachman , Pengaruh Iklan dan Suasana Tempat Terhadap Minat Beli Konsumen pada Kedai Ling-Ling Bandung, (*Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol.8 No.1*, Februari 2014), hal. 38-50

### Retail

## 1.1 Retail

Kotler mendefinisikan *retail* sebagai kegiatan yang melibatkan penjualan barang atau jasa secara langsung pada konsumen akhir untuk penggunaan pribadi dan bukan bisnis. Retail adalah kegiatan usaha menjual barang atau jasa kepada perorangan untuk keperluan diri sendiri, keluarga, atau rumah tangga.<sup>4</sup>

Industri ritel di Indonesia saat inisemakin berkembang dengan semakin banyaknya pembangunan gerai-gerai baru di berbagai tempat. Kegairahan para pengusaha ritel untuk berlomba-lomba menanamkan investasi dalam pembangunan gerai-gerai baru tidaklah sulit untuk dipahami.

Dengan pertumbuhan ekonomi ratarata di atas 3% sejak tahun 2000 danmakin terkendalinya laju inflasi, bisa menjadi alasan mereka bahwa ekonomi Indonesia bisa menguat kembali di masa mendatang.<sup>5</sup>

## Perilaku Konsumen Islam

Islam mengatur seluruh perilaku manusia dalam memenuhi kebutuhan hidupnya demikian pula dalam masalah konsumsi. Seorang muslim tidak didasarkan banyak sedikitnya barang yang dikonsumsi, tetapi didasarkan atas berapa besar nilai ibadah yang didapatkan dari yang dikonsumsinya.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Cindy J. D, Store Atmosphere Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Texas Chicken Multimart II Manado, (*Jurnal EMBA Vol.1 No.3, 2013*) hal.844-852 Mengkonsumsi yang halal saja merupakan kepatuhan kepada Allah, karenanya memperoleh pahala. Pahala inilah yang kemudian dirasakan sebagai berkah dari barang atau jasa yang telah dikonsumsi.<sup>7</sup>

#### Mashlahah

Mashlahah merupakan salah satu metode penetapan hukum syara'yang digunakan dalam proses ijtihad yang lebih banyak menekankan pada aspek mendahulukan kemaslahatandan meniadakan kemadaratandalam pengambilan keputusan hukum.8 Menurut Amir Syarifudin ada 2 bentuk Mashlahah, yaitu mewujudkan manfaat, kebaikan dan kesenangan umat manusia dan mengindari umat manusia dari kerusakan dan keburukan<sup>9</sup>. Banyak ditemukan ungkapan bahwa penjagaan terhadap maqashid syariah, ataupun penjagaan terhadap Mashlahah adalah dengan menjaga lima hal (kulliyat alkhamsah). Atau kadang disebut dengan dharuriyat al-khamsah, yaitu penjagaan terhadap agama, jiwa, akal, keturunan dan harta benda<sup>10</sup>.

## Store Atmophere

*Store atmosphere* (suasana toko) merupakan kombinasi dari karakteristik fisik toko seperti arsitektur, tata letak, pencahayaan,

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Soliha. Analisis Industri Ritel Di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 2008. 129.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Rozalinda, *Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2014), hal. 97

Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi *Islam, Ekonomi Islam/P3EI*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hal.129

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Haetami. Perkembangan Teori *Mashlahah* 'Izzu Al-Din Bin 'Abd Al-Salam Dalam Sejarah Pemikiran Hukum Islam. *Jurnal Asy-Syariah Vol 17* No (2015, hal 29

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Amir Syarifuddin, *Ushul Fiqh*, Jilid II, cet. ke-4 (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008), h. 208

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Ika Yunia Fauzia dan Abdul Kadir Riyadi, Prinsip Dasar Ekononomi Islam Perspektif Maqashid Al-Syariah, (Jakarta: Kencana, 2014), h. 54

pemajangan, warna, temperatur, musik, aroma secara menyeluruh akan menciptakan citra dalam bentuk konsumen, melalui suasana toko yang sengaja diciptakan oleh ritel. Ritel berupaya untuk mengkomunikasikan informasi yang terkait dengan layanan, harga maupun ketersediaan barang dagangan yang bersifat *fashionable*.<sup>11</sup>

Kombinasi karakteristik fisiktoko seperti arsitektur, tata ruang, papan tanda dan pajangan, pewarnaan, pencahayaan, suhu udara, suara dan aroma, dimana semua itu bekerja bersama-sama untuk menciptakan citra perusahaan di dalam benak pelanggan. Atmosfer toko juga berhubungan dengan kegiatan mendesain suatu lingkungan melalui komunikasi visual, pencahayaan, warna, musik dan penciuman untuk merangsang persepsi dan emosi dari pelanggan dan pada akhirnya untuk mempengaruhi perilaku pembelian mereka.<sup>12</sup>

Elemen-elemen *Store atmosphere* menurut Berman dan Evan dapat dibagi menjadi 4 elemen utama yaitu<sup>13</sup>:

- 1. Exterior yang terdiri dari bagian depan, papan nama, pintu masuk toko, tampilan pajangan, toko dan area sekitarnya serta fasilitas tempat parkir.
- 2. General Interior yang terdiri dari jenis lantai, warna dan pencahayaan, aroma dan music, perabotan, tekstur dinding, suhu udara, lorong ruang, alat transportasi

antar lantai, karyawan, teknologi dan kebersihan.

- 3. Store Layout (tata letak) yang perlu diperhatikan dalam merancang store layout diantaranya alokasi ruang lantai, klasifikasi penawaran, penentuan pola lalu lintas aliran, penentuan kebutuhan ruang, pemetaan lokasi dalam ruang dan penyusunan produk.
- 4. *Interior Display* yang termasuk didalamnya yaitu poster dan penunjuk lokasi.

Ketika perusahaan hendak menata atau menata ulang sebuah tempat usaha, pihak manajemen haruslah memperhatikan tiga tujuan. Tujuan dari suasana tempat adalah sebagai berikut<sup>14</sup>:

- Suasana lingkungan tempat harus konsisten dengan citra tempat dan strategi secara keseluruhan.
- 2. Membantu konsumen dalam menentukan keputusan pembelian.
- 3. Ketika membuat suatu keputusan mengenai desain, para manajer harus mengingat mengenai biaya yang diperlukan dengan desain tertentu yang sebaiknya sesuai dengan dana yang dianggarkan.

Penataan suasana tempat mempunyai pengaruh yang cukup besar bagi konsumen, diantaranya adalah:

- 1. Membantu mengarahkan perhatian konsumen.
- 2. Memperhatikan siapa konsumen sasarannya dan *positioning* yang dilakukannya.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> tami, C. W. *Manajemen Ritel.*( Jakarta: Salemba Empat, 2010), h. 123

Gariswasita, A. Pengaruh Store atmosphere Terhadap Keputusan Pembelian. (Eprints Dinus 2010), hal. 4

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Berman, B. D, *Retail Management : A Strategic Approach Edisi 10.* (New Jersey: Pearson Prentice Hall 2007)

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Weitz, L. d. (2001). *Retailing Management, 4th Edition*. New York: Mc. Braw Hill.

3. Mampu menggerakkan reaksi emosi konsumen, seperti perasaan senang atau suka yang mana perasaan seperti itu mampu mempengaruhi jumlah uang dan waktu yang dihabiskan konsumen selama melakukan proses pembelian<sup>15</sup>

## Impulse buying

Menurut Mowen & Minor pengertian impulse buying adalah "an impulse purchase has been defined as a buying action undertaken without problem having been previously recognizing or a buying intention formed prior to entering the store".

Pembelian tak terencana adalah kegiatan pembelian mendadak tanpa ada perencanaan terlebih dahulu pada saat memasuki suatu toko<sup>16</sup>. Individu yang sangat impulsive lebih mungkin terus mendapatkan stimulus pembelian yang spontan, daftar belanja lebih terbuka, serta menerima ide pembelian yang tidak direncanakan secara tiba-tiba<sup>17</sup>

## Pengaruh Store atmosphere terhadap impulse buying

Store atmosphere adalah suatu karakteristik fisik yang sangat penting bagi setiap bisnis retail. Hal ini berperan sebagai penciptaan suasana yang nyaman sesuai dengan keinginan konsumen dan membuat konsumen ingin berlama-lama berada di dalam

toko dan secara tidak langsung merangsang konsumen untuk melakukan pembelian.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Denny Kurniawan dan Yohanes Sondang Kunto "Pengaruh Promosi dan Store atmosphere terhadap Impulse buying dengan Shopping Emotion sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Matahari Departement Store Cabang Supermall Surabaya)" diperoleh hasil bahwa promotion dan Store atmosphere berpengaruh terhadap impulse buying. Penelitian lainnya yang dilakukan oleh I Km. Wisnu Bayu Temaja, Gede Bayu Rahanatha, Ni Nyoman Kerti Yasa "Pengaruh Fashion Involvement, Atmosfer Toko dan Promosi Penjualan terhadap Impulse buying pada Matahari Departement Store di Kota Denpasar" diperoleh hasil bahwa atmosfer toko berpengaruh positif dan signifikan terhadap impulse buying produk fashion di Matahari Departement Store.

Hasil ini juga diperkuat oleh penelitian Indra Dwi Wicaksono "Analisis Pengaruh Promosi dan Store atmosphere terhadap Impulse buying melalui Emotional Response" diperoleh hasil bahwa Store atmosphere berpengaruh positif terhadap impulse buying. Begitu juga dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Anggoro, Sastradhi dan Widagda serta Dewi dan Giantari yang mengindikasikan bahwa Store atmosphere berpengaruh positif dan signifikan terhadap impulse buying.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan bahwa hipotesis pertama (H<sub>1</sub>) dalam penelitian ini adalah "*Store atmosphere* berpengaruh positif terhadap *impulse buying*"

# Faktor Mashlahah memoderasi Store atmosphere dan impulse buying

Dalam Islam, konsumsi tidak dapat dipisahkan dari peranan keimanan. Peranan

Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ore Premium Store, (*Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 4, Nomor 11, November 2015* 

Mowen, J.C dan Minor, *Consumer Behavior*, (Prestice Hall.Inc), 2010, hal. 106

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Dholakia. Temptation and Resistance: An Integrated Model Of Consumtion Impuls Funmation and Enactment, Psychology and Marketing. *Jhon Wiley and Sons Inc Vol* 17 2000, hal. 955-986

keimanan menjadi tolak ukur penting karena keimanan memberikan cara pandang dunia yang cenderung mempengaruhi kepribadian manusia. Keimanan sangat mempengaruhi kuantitas dan kualitas konsumsi baik dalam bentuk kepuasan material maupun spiritual. Dari sinilah kemudian terbentuk perilaku konsumen muslim, yaitu:

- 1. Dalam mengkonsumsi, kepuasan konsumen bukan fungsi satu-satunya atas barang konsumsi dan komoditas, tetapi juga fungsi dari ridha Allah.
- Seorang muslim dilarang untuk mengkonsumsi hal-hal yang dilarang oleh syariat.
- 3. Seorang muslim dilarang untuk membayar atau menerima bunga dari pinjaman dalam bentuk apapun. Suku bunga tersebut dapat digantikan oleh biaya dalam kaitannya dengan *profit sharing*.
- 4. Anggaran yang digunakan adalah pendapatan bersih setelah pembayaran zakat.
- 5. Konsumen harus menahan diri dari konsumsi yang berlebihan yang berarti konsumen muslim tidak harus menghabiskan seluruh pendapatan bersihnya untuk konsumsi barang dan jasa.

Lebih lanjut, Yusuf Qardhawi menambahkan bahwa konsumsi harus memerhatikan tingkat Mashlahah, yaitu pada keluarga dan kepentingan diri sendiri, maslahah orang banyak bahkan harus akhirat oriented. Ajaran islam mengajarkan untuk hidup sederhana. dan menjauhi sikap (memubadzirkan harta) dan bermewahmewahan. Hal ini mengarah pada firman Allah sebagai berikut:

Artinya: "Sesungguhnya pemboros-pemboros itu adalah saudara-saudara syaitan dan syaitan itu adalah sangat ingkar kepada
Tuhannya." (Q.S al-Israa': 27)

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan bahwa hipotesis kedua (H<sub>2</sub>) dalam penelitian ini adalah "Faktor *Mashlahah* memoderasi negatif *Store atmosphere* dan *impulse buying*"

## METODOLOGI PENELITIAN

Populasi penelitian adalah seluruh toko-toko retaildi pengunjung fashion Bukittinggi. Kota Bukittinggi di pilih sebagai populasi karena 97.45 penduduk kota Bukittinggi beragama Islam dan serta kebudayaan dan sosial masyarakat Bukittinggi yang masih berpegang teguh pada ajaran dan nilai-nilai agama Islam, sehingga masyarakat mengimplementasikan Bukittinggi dapat seluruh ajaran syariat Islam ke dalam setiap kegiatan dan aktivitas kehidupan sehari-hari termasuk di dalam aktivitas konsumsi yang telah diatur oleh syariat Islam, salah satunya adalah memperhatikan kemaslahatan dari aktivitas konsumsi tersebut.Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode purposive sampling dengan sampel akhir sebanyak 152 responden.

Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu *Store atmosphere* sebagai variabel independen, *impulse buying* sebagai variabel dependen dan factor *Mashlahah* sebagai variabel moderasi. Kuesioner dikembangkan berdasarkan literatur. Item dalam kuesioner diadaptasi dari Fauzi (2013), Habibah (2013),

Maretha (2011), Nurmawati (2012), Pratama (2013), Tambunan (2010), Wibowo (2015), Willyanto (2014), dan Yuliana (2015)

Pertanyaan tentang Store atmosphere, Mashlahah dan impulse buying dengan menggunakan skala 5 poin mulai dari "1" karena sangat tidak setuju dengan "5" sangat setuju. Pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala Likert yang berkisar dari sangat "1" karena sangat buruk sampai "5" yang beredar.

## Analisis Regresi Moderasi

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi moderasi (moderated regression analysis) atau MRAdengan program SPSS untuk menguji hipotesis. MRA merupakan aplikasi khusus regresi berganda linear di mana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi. 18 Uji ini digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen (Store atmosphere) terhadap variabel dependen (impulse buying) serta pengaruh variabel moderasi (faktor Mashlahah) terhadap hubungan variabel independen dan dependen, baik pengaruh tersebut adalah memperkuat ataupun memperlemah hubungan kedua variabel. Persamaan regresi tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

$$Y=a+eta_1Xr_1+e$$
  
 $Y=a+eta_1X_1+eta_2MH+eta_3X_1MH+e$ 

<sup>18</sup> Liana, L. Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. (Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Volume XIV No. 2, Juli 2009) hal. 90-97

Ketepatan fungsi regresi sampel dalam menaksir nilai aktual dapat dinilai goodness of fitnya. Secara statistik di ukur dari nilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>), nilai statistik F dan nilai statistik.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

e-ISSN:2614-8110

p-ISSN:2614-7890

Uii validitas menunjukkan bahwa setiap item yang digunakan dalam instrumen penelitian adalah valid. Uji reliabilitas internal menunjukkan nilai Alpha Cronbach yang kuat dari setiap faktor mulai dari 0,784 sampai 0,828. Tabel 1 memberikan statistik deskriptif Store atmosphere, impulse buying dan Mashlahah.

Tabel 1: Statistik Deskriptif Store atmosphere, Impulse buying dan Mashlahah

Variabel	Min	Max	Mean	SD
Store	34	97	68.77	11.522
atmosphere				
Impulse	6	25	17.78	4.006
buying				
Mashlahah	6	25	19.43	3.355

Sebelum menjalankan analisis regresi dilakukan moderasi uji asumsi klasik. Diantaranya uji multikolinearitasantara variabel Store atmospheredan variabel Mashlahah., diperoleh nilai variabel inflaction factor (VIF) lebih dari 10 menunjukkan multikolinearitas yang serius.

Hasilnya menunjukkan bahwa tidak ada bukti multikolinearitas karena nilai VIF 1.264

Tabel 2: Hasil Regresi Moderasi

Variabel	Coefficients	t-hitung	
Store	0.330	2.759	
atmosphere			
Mashlahah	1.066	2.889	
Interaksi	-0.012	-2.045	
(X1*X2)			
R-square	0.240		
Adjusted R-	0.225		
square			
F	15.588		

Hasil analisis regresi moderasi ditunjukkan pada Tabel 2. Hasil penelitian menunjukkanada hubungan yang positif dan signifikan antara *Store atmosphere*terhadap variabel *impulse buying*. Namun, dengan adanya faktor *Mashlahah* sebagai moderasi, hubungannya menjadi negatif dan signifikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Store atmosphere* terhadap *impulse buying* yang dimoderasi oleh faktor *Mashlahah*. Hasilnya menunjukkan bahwa variable *Store atmosphere* berpengaruh positif signifikan terhadap *impulse buying*. Hasil penelitian juga membuktikan faktor *Mashlahah* memoderasi negatif hubungan antara *Store atmosphere* terhadap *impulse buying*.

Model penelitian ini menghasilkan dua hipotesis dan pengujian terhadap kedua hipotesis tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa hipotesis pertama dan kedua yang diajukan diterima. Pembahasan berikut bertujuan menjelaskan secara empiris hasil penelitian dan analisis pengaruhnya.

## Pengaruh Store atmosphere terhadap impulse buying

Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) menunjukkan bahwa pengaruh *Store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *impulse buying*. Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa pengaruh *Store atmosphere* terhadap *impulse buying* berpengaruh positif sebesar 2.759 pada tingkat signifikansi 0.007, yang berarti signifikan karena berada dibawah nilai signifikansi yang dipersyaratkan yaitu 0.05. Hal ini menunjukkan bahwa *Store atmosphere* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *impulse buying*.

## Faktor Mashlahah memoderasi Store Atmophere dan impulse buying

Hasil pengujian hipotesis kedua (H2) bahwa faktor Mashlahah menunjukkan memoderasi Store atmosphere dan impulse buying. Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi variabel moderating Mashlahah -0.012, nilai t hitung sebesar -2.045 dengan nilai signifikan 0.043, sehingga dapat diartikan terdapat pengaruh yang signifikan antara Store Atmophere dan impulse buying yang dimoderasi oleh faktor Mashlahah.Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Store atmosphere berpengaruh positif terhadap impulse buying dan ini sejalan dengan penelitian. Chandra Agung Wijaya, Achmad Fauzi dan Sunarti (2014), kedua; Desi Amita Sari, Maria Mimin Minarsih dan Azis Fathoni (2014), ketiga; Achmad Indra Widyanto, Edy Yulianto dan Sunarti (2014), Monica Clarissa (2014). Penelitian ini juga membuktikan bahwa factor Mashlahah memoderasi negative hubungan Store atmosphere dengan impulse buying.

#### **KESIMPULAN**

Dari hasil pengujian analisis regresi moderasi dapat disimpulkan bahwa :

- 1. *Store atmosphere* berpengaruh positif signifikan terhadap *impulse buying*. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien untuk variabel *store atmosphere* sebesar 0.330, dan nilai t hitung (2.759) lebih besar dari nilai t tabel (1.6551).
- 2. Variabel *mashlahah* memoderasi *pengaruh store atmospheere* terhadap *impulse buying*, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *mashlahah* adalah variabel moderating. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien untuk variabel moderating *mashlahah* sebesar -0.012, dan nilai t hitung (2.889) lebih besar dari nilai t rabel (1.6551).

## Daftar Kepustakaan

- Auliarachman, F. (2014). Peengaruh Iklan dan Suasana Tempat Terhadap Minat Beli Konsumen pada Kedai Ling-ling Bandung. *Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 8 No.1*, 38-50.
- Berman, B. d. (2007). Retail Management: A Strategic Approach Edisi 10. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Dessyana, C. J. (2013). Store atmosphere Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Texas Chicken Multimart II Manado. EMBA Vol 1 No 3, 844-852.
- Dholakia. (2000). Temptation and Resistance:
  An Integrated Model Of Consumtion
  Impuls Funmation and Enactment,
  Psychology and Marketing. *Jhon Wiley*and Sons Inc Vol 17, 955-986.

- Engel, J. B. (1995). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gariswasita, A. (2010). Pengaruh *Store* atmosphere Terhadap Keputusan Pembelian. *Eprints Dinus*, 4.
- Haetami, E. (2015). Perkembangan Teori *Mashlahah* 'Izzu Al-Din Bin 'Abd Al-Salam Dalam Sejarah Pemikiran Hukum Islam. *Jurnal Asy-Syariah Vol* 17 No 1, 29.
- Islam, P. P. (2011). *Ekonomi Islam*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Liana. (2009). Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating Terhadap Hubungan Antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik Vol 14 No 2*, 90-97.
- Loudon, D. d. (1993). Consumer Behavior Concept and Aplication . Singapore: McGraw Hill Book co.
- Mowen, J. C. (2001). Consumen Behavior (A Framework). New Jersey: Prentice Hall.
- Riyadi, I. Y. (2014). *Prinsip Dasar Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.
- Rozalinda. (2014). *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Soliha, E. (2008). Analisis Industri Ritel Di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 129.
- Syahputra, D. E. (2015). Pengaruh *Store* atmosphere, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ore Premium Store . *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* Volume 4 Nomor 11, 1.

- Syarifudin, A. (2008). *Ushul Fiqh*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Utami, C. W. (2010). *Manajemen Ritel*. Jakarta: Salemba Empat.
- Utomo, T. J. (2009). Fungsi dan Peran Bisnis Ritel dalam Saluran Pemasaran. *Jurnal* Fokus Ekonomi Vol 4 No 1.
- Weitz, L. d. (2001). Retailing Management, 4th Edition. New York: Mc. Braw Hill.